



Vår integritetspolicy (GDPR)

Hantering av personuppgifter, - vi samlar information om dig.

Vi vill med denna integritetspolicy presentera hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Du samtycker till behandling av dina personuppgifter genom att besöka vår hemsida eller när du anlitat våra tjänster.

Personuppgiftsansvarig / personuppgiftsbiträde

Bygg och Syllexperten Skåne AB (kallas fortsättningsvis för Syllexperten) är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som utförs av eller på uppdrag av oss. Vi ansvarar för uppgifter som du lämnar i kontakt med oss vilket kan vara på hemsidan, via telefon, e post, mässor eller annat sätt. För mer information om dina rättigheter och skyldigheter som företagare och privatperson, läs gärna här: <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/>

Varför, vilka, var och när och samlar vi in personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ge dig specifika uppgifter vid offerter, för att kunna utföra byggprojekt och för att vi enligt bokföringslagen är skyldiga att behålla uppgifter om de kunder som valt att anlita oss. Vi behandlar personuppgifter även vid garantiåtaganden och felavhjälpling samt kunna förbättra din upplevelse av vår webbplats och rikta annonser till dig. Vi samlar alltså in personuppgifter om dig när du:

- Kontaktar oss via telefon, mail, webbsida eller sociala medier genom att t.ex ställa en offertförfrågan. Vi ber då om vissa uppgifter för att kunna sammanställa en offert. Om offerten accepteras av dig samlar vi fortsatt in information som krävs för att utföra byggmomentet, fakturera och kunna begära ROT-avdrag från Skatteverket. Uppgifter vi behöver då är vanligen personnummer, faktureringsuppgifter, fastighetsbeteckning, preferenser vid materialval etc. Vi kan också inhämta personuppgifter från offentliga register för att få t.ex komplettera med information om din fastighet.
- När du använder våra system eller besöker våra webbplatser. Mer information om vår användning av cookies hittar du längst ned ihop med en tabellöversikt över vår hantering.

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om vi måste det enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process. Längst ned finner du en överskådlig tabell.

Vem har tillgång till uppgifterna?

Endast arbetstagare som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ges åtkomst till uppgifterna som förvaras i låsta utrymmen antingen fysiskt eller digitalt. Känsliga uppgifter som ej behövs förstörs.

Vår utgångspunkt är också att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal och/eller säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt. Detta skulle kunna vara bolag som behandlar personuppgifter för vår räkning, exempelvis IT-leverantörer. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Rätt att begära information, rättelser mm

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du skriftligen anmäla detta till anders@syllexperten.se. Information som vi enligt lag är skyldiga att behålla - som t.ex bokföringslagen får inte raderas.

Du har rätt att en gång per kalenderår erhålla kostnadsfri information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och i vilket syfte (så kallat registerutdrag). En sådan ansökan om registerutdrag ska vara skriftlig och undertecknad av den sökande. Du har också rätt att få felaktiga, missvisande eller ofullständiga uppgifter rättade eller raderade. Om du vill begära registerutdrag, eller har några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på anders@syllexperten.se

Förändringar av policyn

Denna integritetspolicy är ett levande dokument som kan komma att justeras. Om vi genomför några väsentliga förändringar i integritetspolicyn kommer vi att informera dig om detta på denna sida.

Cookie-filer

När du besöker någon av våra webbplatser kan viss information lagras på din dator. Denna information lagras i form av en "cookie" eller liknande fil. Cookies är små textfiler som överförs från en webbplats till din hårddisk eller webbläsare. Genom cookies får vi veta när och hur länge du besökt oss, vilka sidor du besökt på vår webbplats och hur du hittade till vår sida. Vi kan också se vad du har för Internetleverantör. Tack vare denna information kan vi mäta aktiviteten på webbplatsen och anpassa informationen så att den motsvarar dina önskemål. Syftet är att du ska spara tid och få ut mer av ditt besök. Eftersom informationen visar hur och när besökarna använder webbplatsen kan vi ständigt förbättra den. Informationen kan även användas för att förbättra relevansen av vår annonsering. Vi kommer endast att använda cookies för att se den information på din hårddisk som en cookie från våra webbplatser har lagt där.



För att mäta hur effektiv vår närvaro på Internet är kan vi komma att använda cookies för att identifiera återkommande besökare och undersöka i vilken ordning sidorna besöks. Om din webbläsare tillåter det kan du ställa in den så att du inte kan ta emot cookies eller så att du får meddelande när det sker. Läs i instruktionerna till din webbläsare eller i dess hjälpfunktion om hur detta fungerar.

Google Analytics

Denna webbsida använder Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google, Inc. ("Google"). Google Analytics använder "cookies", dvs textfiler som placeras i er dator för att kunna analysera hur användare använder webbsidan. Informationen som genereras av sådan cookie genom er användning av webbsidan (inklusive er IP-adress) kommer att vidarebefordras till och lagras av Google på servrar i U.S.A. Google kommer att använda denna information i syfte att utvärdera er användning av webbsidan, sammanställa rapporter av aktiviteter på webbsidan för den som innehar webbsidan och tillhandahålla andra tjänster i samband med aktiviteter på webbsidan och användning av Internet. Google kommer inte att koppla samman er IP-adress med annan data som Google innehar. Ni kan neka användningen av cookies genom att välja vissa inställningar på er webbläsare, men vänligen observera att om ni gör detta kan det hända att ni inte har möjlighet att använda webbsidans funktionalitet fullt ut.

Översikt personuppgiftsbehandling, tabell

PERSONUPPGIFTS-BEHANDLING	SYFTE MED BEHANDLINGEN	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	KATEGORIER AV REGISTRERADE	RÄTTSLIG GRUND	LAGRINGSTID
Köp av tjänst	Leverera tjänsten	Kontakt- & faktureringsuppgifter, personnummer, fastighetsbeteckning	Kunder	Avtal	7 år
Offertförfrågan	Erbjuda tjänster	Kontaktuppgifter, fastighetsbeteckning, detaljer kring byggprojekt	Kunder	Intresseavvägning + eventuellt avtal	1 år, eller 7 år vid ingått avtal
Hemsidebesök	Analys & uppföljning	Discount Cookie, IP-adress	Hemsidebesökare	Intresseavvägning	-
Direktmarknadsföring	Erbjuda tjänster	Kontaktuppgifter	Kunder	Intresseavvägning, samtycke	Avtalstiden + 3 år
Leverantörsreskontra	Köpa vara/tjänst	Kontaktuppgifter	Leverantörer	Avtal, rättslig förpliktelse	7 år
Leverantörsregister	Kontakta leverantör vid köp/support	Kontaktuppgifter	Leverantörer	Avtal + intresseavvägning	Avtalstiden + 3 år
Kontakt via telefon mail och sociala media	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter	Alla kategorier	Avtal + intresseavvägning	Avtalstiden + 3 år
Arbetssökande	Utvärdera och välja rätt person att rekrytera	Kontaktuppgifter	Arbetssökande	Intresseavvägning + samtycke	Under rekryteringsperioden